

Инструкция по заполнению

1. Напишите нам на почту help@velvet-store.ru номер заказа, ваше Имя и Фамилию, товар, который хотите вернуть и причину возврата. В теме письма укажите «Возврат». В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки оплачивается отправителем.
2. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
3. Упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку. Бланк возврата вложите в упаковку.
4. Возвраты на склад принимаются от любой курьерской службы. **Обязательна доставка курьером до двери.** Адрес для отправки возврата на склад: г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 7, офис В122. Контактное лицо получателя Мацкевич Рада, телефон: +7 (915) 754-47-82.
Также возврат может быть осуществлен **через пункт выдачи СДЭК.** Оформить отправление нужно на адрес пункта выдачи СДЭК: г. Владимир, Октябрьский пр-т, д. 7 (ПВЗ СДЭК). Как контактное лицо укажите получателя Мацкевич Рада и номер телефона: +7 (915) 754-47-82.
5. Клиентский возврат через СДЭК возможен после предварительного согласования с нами. Обратная доставка оплачивается покупателем по тарифу для юридических лиц со скидкой.
Напишите нам на help@velvet-store.ru с темой письма «Клиентский возврат» и укажите номер заказа, имя и фамилию, товар для возврата и причину возврата.
После согласования обратитесь в удобный пункт СДЭК и сообщите, что хотите оформить клиентский возврат в бренд **VELVET.**
Сообщите сотруднику СДЭК код организации: **1598988.**
При оформлении отправки укажите объявленную стоимость товара по заказу или чеку. От этой суммы может зависеть компенсация при утрате или повреждении посылки.
6. После отправки сообщите нам трек-номер на почту help@velvet-store.ru, указав выбранную вами службу доставки.
7. Важно! К возврату не принимаются заказы с оплатой доставки при получении. Доставка оплачивается отправителем при отправке.

Изделие, приобретенное в интернет-магазине velvet-store.ru, можно вернуть в течение 7 дней с момента получения заказа. (Ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть

ФИО: _____

НОМЕР ЗАКАЗА: _____

ТЕЛЕФОН: _____

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА: _____

№	Артикул	Наименование	Размер/Цвет	Код причины возврата	Коды причины возврата
					1 - не подошел размер 2 - не подошло по фасону 3 - я заказывал(а) другой товар 4 - доставлено слишком поздно 5 - брак/плохое качество

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере:

_____ сумма цифрами и прописью

Дата _____

Подпись _____