

VELVET-STORE.RU

Уважаемый клиент VELVET,

В течение 7 дней с даты получения посылки, Вы можете принять решение о сделанной покупке и вернуть заказ.

1. Напишите нам на почту help@velvet-store.ru номер заказа, Фамилию и Имя, товар, который хотите вернуть и причину возврата. В теме письма укажите «ВОЗВРАТ».

2. Возврат может быть осуществлен через курьерскую службу СДЕК [8 \(800\) 250-04-05](tel:8(800)250-04-05) или любую удобную для вас курьерскую службу, с возможностью выдачи посылки на руки получателю.

Оформить отправление нужно на адрес: г. Владимир, Октябрьский пр-кт, д. 7, офис В122.

Как контактное лицо укажите получателя Мацкевич Рада и номер телефона: [+7 \(915\) 754-47-82](tel:+7(915)754-47-82).

Также возврат может быть осуществлен через пункт выдачи СДЕК/Voxberry. Оформить отправление в пункте выдачи нужно на адрес пункта выдачи: г. Владимир, Октябрьский пр-кт, д. 7.

Как контактное лицо укажите получателя Мацкевич Рада и номер телефона: [+7 \(915\) 754-47-82](tel:+7(915)754-47-82).

Необходимо будет оплатить доставку и обязательно отправить нам трек-номер на почту help@velvet-store.ru, указав службу доставки.

3. Денежные средства будут отправлены на ваш счет в течение 10 рабочих дней после того, как возврат поступит на наш склад.

4. Как только возврат будет проведен, на вашу электронную почту придет письмо об оформлении возврата денежных средств.

Обращаем Ваше внимание:

В соответствии со ст. 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. 3, 5, 9, 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации **чулочно-носочные, бельевые изделия (швейные и трикотажные) возврату и обмену не подлежат**, в частности вся продукция категории Нижнее белье.

Возврат возможен только при полной сохранности товарного вида изделий, этикеток и ярлычков, поэтому тщательно запакуйте изделие прежде, чем передать его для отправки обратно в velvet-store.ru

Заявление на возврат

Индивидуальному предпринимателю Конышевой Е.О.

Номер заказа	Дата возврата товара
ФИО получателя денежных средств (полностью)	
Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____	Дата выдачи _____

Прошу принять к возврату следующие позиции и вернуть уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

№	Артикул	Наименование	Размер	Количество	Стоимость	Причина возврата
1						
2						
3						
4						
5						

Общая сумма возврата: _____

Я проинформирован(а), что максимальный срок возврата составляет 14 дней, возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки.

В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

Заявления принял:

Дата возврата: _____

Дата: _____

Подпись покупателя: _____

ФИО/Подпись: _____